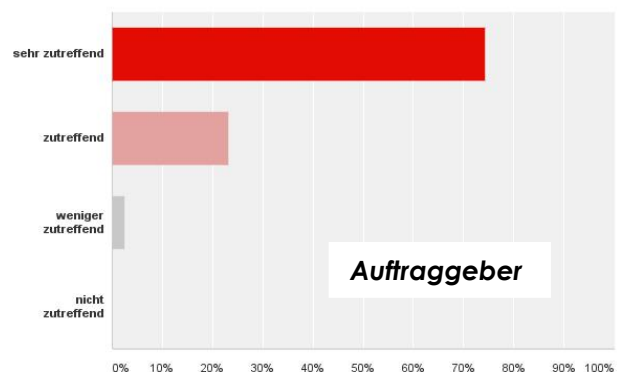
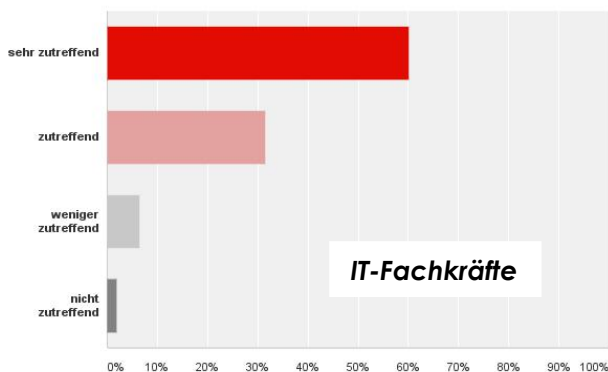


Anforderungen an IT-Personaldienstleister

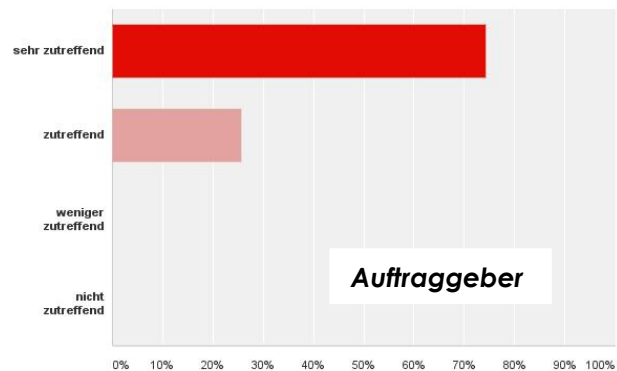
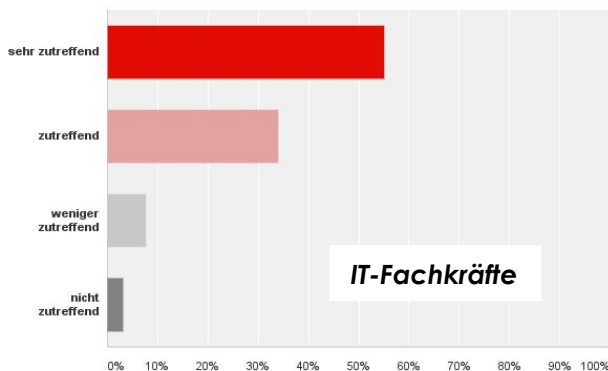
Im Herbst 2014 hat die InfraSoft Ges.m.b.H. eine Umfrage durchgeführt, was genau von IT-Personaldienstleistern erwartet wird. Sowohl IT-Experten als auch Arbeitgeber wurden über eine Online-Umfrage eingeladen, ihre Anforderungen zu artikulieren. Die Teilnahme an der Umfrage war verblüffend: Über 300 IT-Fachkräfte und rund 40 Arbeitgeber hatten sich die Zeit genommen, den Online-Fragebogen zu beantworten. Hier finden Sie eine Zusammenfassung der Ergebnisse:

"Mein Personaldienstleister soll ein **solides Unternehmen mit einem stabilen Geschäftsgang** sein."



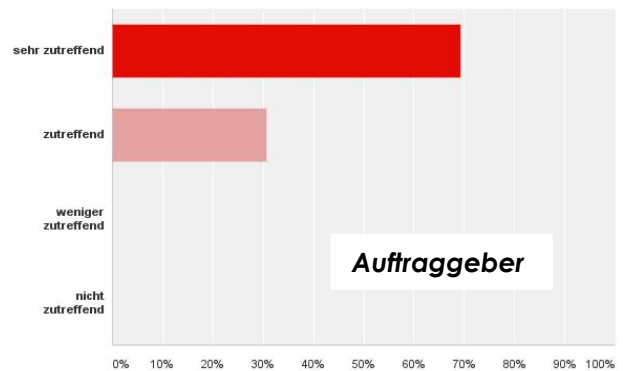
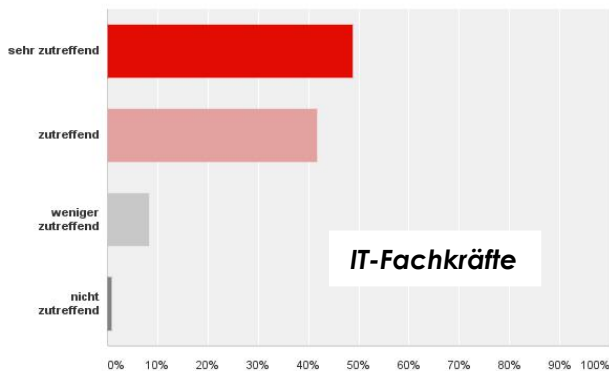
Wie der Vergleich der Ergebnisse zeigt, legen beide Gruppen großen Wert darauf, mit einem soliden Unternehmen zusammenzuarbeiten.

"Mein Personaldienstleister soll mir eine **langfristige, kontinuierliche Zusammenarbeit** bieten."



Langfristige Kooperation mit dem Personaldienstleister ist beiden Gruppen wichtig. Da Auftraggeber auf die zuverlässige Abwicklung ihrer Projekte angewiesen sind, ist bei dieser Gruppe die Zustimmung noch höher.

"Mein Personaldienstleister soll **in der Vermittlung rasch handeln.**"

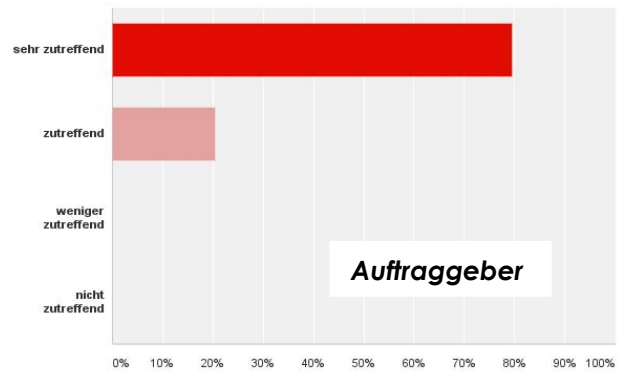
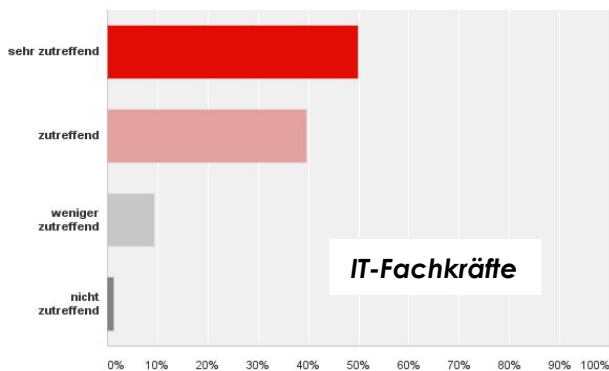


Auch rasche Vermittlung ist beiden Gruppen ein Anliegen.

Verständlich ist, dass besonders Auftraggeber auf eine rasche Vermittlung der richtigen Fachkräfte angewiesen sind. Schließlich geht es oft darum, dass bereits innerhalb von Tagen das richtige Personal an der Lösung einer bestimmten Aufgabenstellung arbeitet. Schnelligkeit in der Vermittlung ist oft wirklich das Gebot der Stunde.

"Mein Personaldienstleister soll mir IT-Jobs vermitteln, die **fachlich genau zu meinen Skills passen.**"

"Mein Personaldienstleister soll mir IT-Mitarbeiter vermitteln, die **fachlich genau meinen Anforderungen entsprechen.**"



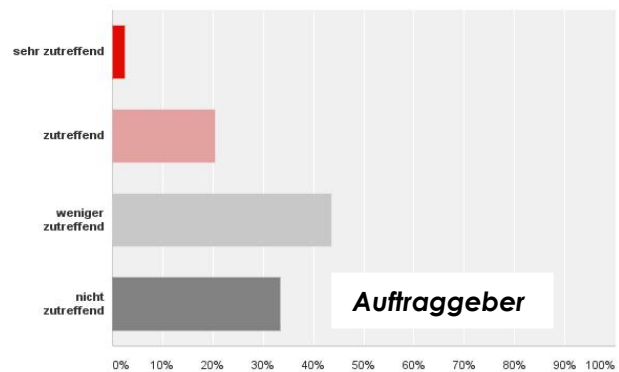
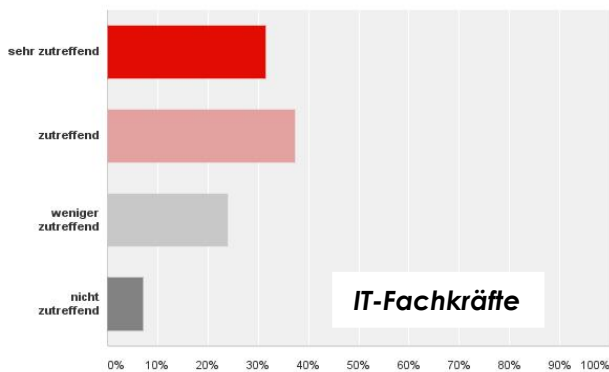
Dieser Abschnitt der Umfrage hinterfragte, wie wichtig den beiden Gruppen die Treffergenauigkeit in der Vermittlung ist. Zur besseren Verständlichkeit wurde die Frage den beiden Gruppen in jeweils leicht modifizierter Form gestellt.

Das Ergebnis zeigt, dass es für Auftraggeber sehr wichtig ist, dass die vermittelten Fachkräfte den formulierten Anforderungen entsprechen. Rund 80% stufen es als sehr wichtig ein, dass die vermittelten IT-Experten die passenden Skills mitbringen und sofort mit der Arbeit beginnen können.

Das abweichende Ergebnis bei den IT-Fachkräften erklärt sich wahrscheinlich aus dem verständlichen Wunsch, laufend den beruflichen Horizont zu erweitern. Zahlreiche Rückmeldungen aus dem Kreis der IT-Fachkräfte bestätigen diese Vermutung - oft besteht die Bereitschaft, Neuland zu betreten und in einem neuen Job neue technische Skills zu erwerben.

"Mein Personaldienstleister soll mir IT-Jobs vermitteln, bei denen ich auch via **Teleworking** arbeiten kann."

Mein Personaldienstleister kann mir auch Mitarbeiter vermitteln, die via **Teleworking** arbeiten.

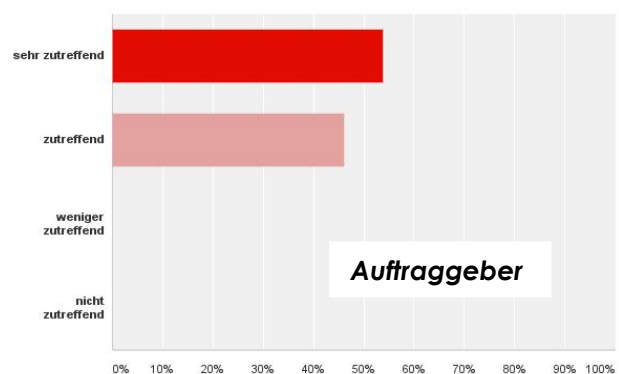
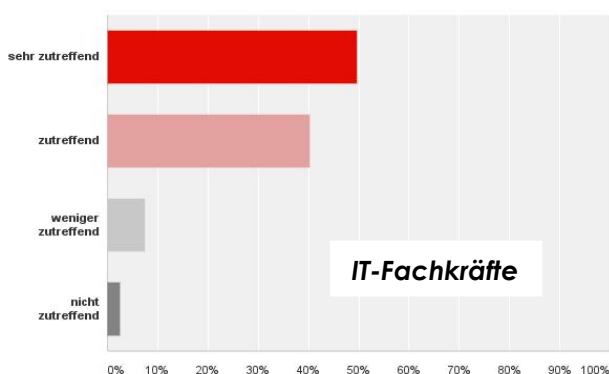


Mit der Umfrage sollte auch überprüft werden, wie weit Teleworking bei den beiden Gruppen eine Anforderung darstellt. In diesem Punkt zeigt sich die größte Abweichung zwischen den Anforderungen der IT-Fachkräfte und jenen der Arbeitgeber.

Wie das Ergebnis zeigt, würde mehr als die Hälfte der IT-Fachkräfte gerne auch von zu Hause aus arbeiten können. Dagegen sind nur rund 20% der Auftraggeber bereit, sich darauf einzulassen.

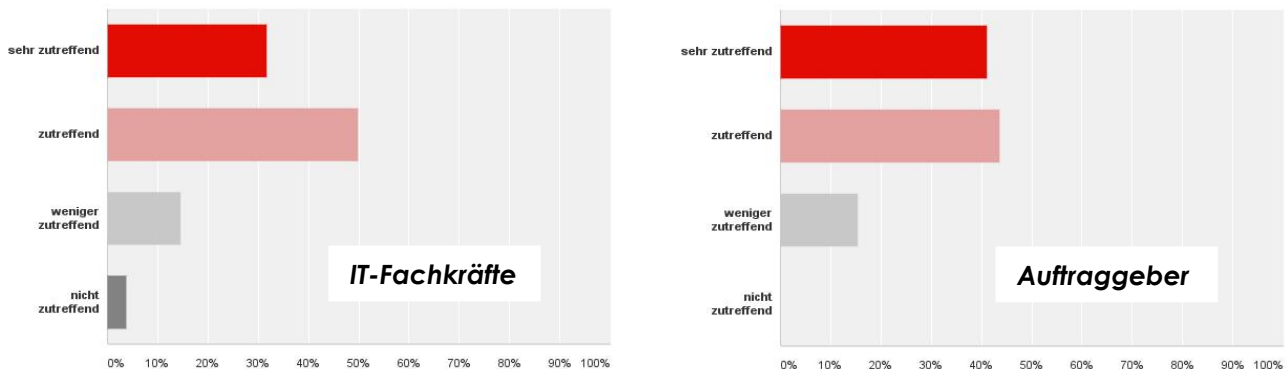
Dieses Ergebnis spiegelt auch die praktischen Erfahrungen der InfraSoft wieder: Arbeitgeber gehen sehr vorsichtig mit Teleworking um. Die Entscheidung, ob ein Mitarbeiter auch von zu Hause aus arbeiten kann, wird meistens individuell getroffen. Zeigt eine Fachkraft hohes Engagement und Verantwortungsbewusstsein, so bestehen gute Chancen, dass dem Wunsch nach Teleworking stattgegeben wird. Von einer grundsätzlichen Genehmigung wird meistens Abstand genommen.

"Die Ansprechpartner bei meinem Personaldienstleister sollen sich **ausreichend Zeit nehmen, um meine Anliegen zu verstehen.**"



Auch bei diesem Thema spiegelt sich wieder, dass eine seriöse und kompetente Vermittlung sehr gefragt ist. Viele individuelle Rückmeldungen, speziell aus dem Kreis der IT-Fachkräfte, bestätigen dieses Ergebnis. Gefragt sind Personaldienstleister, die aktiv zuhören und passende Lösungen für die jeweiligen Anliegen schaffen.

"Die Ansprechpartner bei meinem Personaldienstleister sollen meine **individuellen organisatorischen Anforderungen berücksichtigen.**"



Auch bei der Berücksichtigung der individuellen organisatorischen Anforderungen zeigt sich, wie sehr professionelle Arbeit des Personaldienstleisters gewünscht wird. Spezielle Anforderungen von Fachkräften wie bestimmte Urlaubs- oder Arbeitszeiten oder auch individuelle Prozesse beim Arbeitgeber wollen eingeplant und berücksichtigt werden.

Die richtigen Mitarbeiter, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort.

Die Umfrage wurde im Herbst 2014 von der InfraSoft Ges.m.b.H. durchgeführt. Die InfraSoft ist ein Personaldienstleistungsunternehmen, spezialisiert auf Informationstechnologie. Unser anhaltender Erfolg ruht auf zwei Säulen: Wir verfügen über technische Kompetenz, die unseren Kunden bei der Mitarbeiterauswahl viel Sicherheit gibt. Und wir sind blitzschnell - wir reagieren auf Anfragen sehr rasch und schaffen zeitgerechte Lösungen.

Projektleiter, Entwicklungsleiter und HR-Manager können sich also darauf verlassen, dass ihre Anliegen sofort verstanden werden. Sie erhalten von uns IT-Experten mit genau den Skills, die sie gerade brauchen. Bei allen Vermittlungen haben wir auch ein wachsames Auge darauf, dass neben der Technik die menschliche Komponente nicht zu kurz kommt. Mitarbeiter, die von uns angeboten werden, bringen neben ihrer technischen Expertise auch soziale Kompetenz, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit mit.

Die hohe Zufriedenheit unserer Kunden resultiert letztlich daraus, dass wir uns laufend um die besten IT-Profis bemühen. Experten, die eine interessante Aufgabe im IT-Umfeld suchen, sind bei uns immer willkommen. Wir kennen die IT-Branche wie unsere Westentasche. Ob in Entwicklung, Security oder Organisation, wir sind immer informiert, wo die interessantesten Projekte laufen. Und die von uns vermittelten Jobs bieten nicht nur interessante Tätigkeiten, sondern echte berufliche Perspektiven - inklusive der Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.

Anruf genügt: +43 1 505 08 06

InfraSoft Datenservice Ges.m.b.H., Mayerhofgasse 1/23, 1040 Wien, Österreich