

## InfraSoft erfolgreich re-zertifiziert

**InfraSoft ist seit 2013 nach ISO 9001 zertifiziert. Auch im diesjährigen Audit konnte das Qualitätsmanagement, die Prozessabläufe und -dokumentation überzeugen. Wir freuen uns, die diesjährige Re-Zertifizierung abermals bravourös absolviert zu haben.**

Fachlich und technisch kompetent, mit jahrzehntelanger Erfahrung - so kennen die Kunden InfraSoft. Es erfordert ein hohes Maß an Qualität, sich mehr als 30 Jahre in dieser Branche halten zu können. Daher hat InfraSoft im Jahr 2013 beschlossen, das interne Qualitätsmanagement (QMS) nach ISO 9001 zertifizieren zu lassen.

„Qualitätssicherung ist ein maßgeblicher Faktor unseres Erfolgs“, sagt Dvkfm Heinz Tuma, Geschäftsführer HR von InfraSoft, „Eine Zertifizierung und regelmäßige Re-Zertifizierungen, war hier nur ein logischer Schritt.“ Peter Fleischmann, Geschäftsführer Vertrieb von InfraSoft erklärt weiter: „Die ISO 9001 ist ein Managementsystem, das Unternehmen in die Lage versetzt, Ihre Produkte und Dienstleistungen an Kundenbedürfnissen auszurichten und durch die Definition klarer Geschäftsprozesse eine gleichbleibend zuverlässige Leistung gegenüber ihrer Kundschaft anzubieten. Die Norm unterstützt Unternehmen dabei, auf Dauer nachhaltig erfolgreich zu wirtschaften.“



### Vorteile einer Zertifizierung

Eine Zertifizierung hat mehrere Vorteile, sowohl für das Unternehmen, als auch für dessen Kunden. Lässt sich die Beherrschung des Qualitätsmanagements nach internationalem Stand der Technik nachweisen, führt das zu einer Wertsteigerung des Unternehmens und in weiterer Folge zu einer Leistung

als Zulieferfirma in vielen Branchen. Es fördert zudem die Motivation und das Verantwortungsbewusstsein der MitarbeiterInnen sich an vorgegebene Prozesse und Prozessabläufe zu halten. Verantwortungsvolle MitarbeiterInnen handeln verstärkt kundenorientiert, steigern damit die Kundenzufriedenheit und tragen so gleichzeitig zu einer Reduktion von Reklamationen und zur Kostenersparnis bei.



### Zertifiziert nach ISO 9001:2015

Im März 2021 hat InfraSoft abermals die Re-Zertifizierung nach ISO 9001:2015 erfolgreich abgeschlossen. Voraussetzung dafür, ist ein gut dokumentiertes, in der Organisation integriertes und gelebtes Qualitätsmanagementsystem, das in die strategische Ausrichtung der Organisation eingebunden sein muss.

### Über ISO 9001 - Quality Austria

Die ISO 9001 Qualitätsmanagement Zertifizierung ist weltweit bekannt und etabliert und stellt sicher, dass eine Organisation in der Lage ist, rechtliche sowie Kunden-Anforderungen zu erfüllen.

→ Lesen Sie mehr über Quality Austria  
<https://www.qualityaustria.com>

**Die richtigen MitarbeiterInnen. Zur richtigen Zeit. Am richtigen Ort.**

InfraSoft Datenservice Ges.m.b.H. ist ein nach ISO9001:2015 zertifiziertes Personaldienstleistungsunternehmen, spezialisiert auf Informationstechnologie und Mitglied im Verband der österreichischen Software Industrie.

Unser anhaltender Erfolg und die hohe Zufriedenheit unserer KundInnen resultiert aus der technischen Kompetenz und Sicherheit in unserer MitarbeiterInnenauswahl. Außerdem sind wir schnell, wenn es darum geht, zeitgerechte Lösungen für unsere KundInnen zu finden.

**Sie können sich darauf verlassen, dass wir Ihre Anliegen verstehen  
und Sie von uns genau die IT-ExpertInnen mit genau den Skills und  
Fähigkeiten erhalten, die Sie genau jetzt brauchen!**

---

**Impressum**

InfraSoft Datenservice Ges.m.b.H.

Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik  
(§ 103 Abs.1 lit.a Z.2 GewO 1973)

Überlassung von Arbeitskräften, eingeschränkt auf IT-Fachkräfte und Bürofachkräfte  
Operngasse 17-21, Top 1.2, 1040 Wien

Tel. +43 1 505 08 06-0

Fax +43 1 505 08 06-28

Email: [office@infrasoft.at](mailto:office@infrasoft.at)

<https://www.infrasoft.at>

Informationen zu Dienstleistungen der InfraSoft Ges.m.b.H. und Neuigkeiten aus der Informationstechnologie.

---