

## InfraSoft Qualitätsstandards bestätigt

Die InfraSoft Datenservice Ges.m.b.H. arbeitet seit Jahren daran, ihre Unternehmensprozesse zu optimieren. Damit ging natürlich auch eine umfassende Standardisierung der wichtigsten Abläufe einher. Das Ziel aller Normierungen war für die InfraSoft natürlich, die Dienstleistungen in optimaler Qualität erbringen zu können - sowohl für die Auftraggeber, als auch für die vom Unternehmen vermittelten IT-Experten. Um diesen hohen Qualitätsanspruch auch glaubwürdig kommunizieren zu können, wurde von der InfraSoft Geschäftsleitung eine Zertifizierung

nach ISO 9001:2008 beschlossen. Durchgeführt wurde die Zertifizierung von der Quality Austria Ges.m.b.H., einer akkreditierten Zertifizierungsstelle, die für ihre Unabhängigkeit und Objektivität bekannt ist. Da die InfraSoft Prozesse bereits auf einem sehr hohen Niveau standardisiert waren, war der Zertifizierungsprozess mehr oder weniger ein Formalakt. Die bereits optimierten Prozesse wurden in der ISO 9001 Systematik beschrieben, die Abnahme durch die Zertifizierungsstelle erfolgte umgehend.

### Nutzen für InfraSoft Kunden

Die Standardisierung der wesentlichen Unternehmensprozesse bringt Auftraggebern der InfraSoft tatsächlich einen hohen Mehrwert. Denn die Anfrage eines Kunden führt nicht zu willkürlichen



**qualityaustria**  
Erfolg mit Qualität

# ZERTIFIKAT

Die Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH stellt folgender Organisation ein Quality Austria Zertifikat aus:

**InfraSoft Datenservice GmbH**  
A-1040 Wien, Mayerhofgasse 1/3/23

**IT-Personaldienstleistungen**

**QUALITÄTSMANAGEMENT-SYSTEMS**  
entsprechend den Forderungen der  
**ISO 9001:2008**

Registrier-Nummer: 13255/0  
Erstausstellung: 6. März 2013  
Gültig bis: 5. März 2016

Wien, am 6. März 2013

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH,  
A-1010 Wien, Zelinkagasse 10/3

*Scheiber EJ Bauer*  
Konrad Scheiber Geschäftsführer Eckehard Bauer, MSc Fachbeauftragter

Die Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH ist gemäß dem österreichischen Anwaltsberufsgesetz durch das BMR (Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit) akkreditiert.

Die Quality Austria ist als Umweltbegutachterorganisation durch das BM (Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt- und Wasserwirtschaft) zugelassen.

Die Quality Austria ist durch den VDA (Verband der Austria-Industrie n.V.) zugelassen.

Der Akkreditierungs- bzw. Zulassungsausschuss ist den jeweils aktuellen und gültigen ISO-Normen gem., Bescheiden oder Anerkennungsakten zu entnehmen.

Die Quality Austria ist das österreichische Mitglied im IQNet (International Certification Network).

Dok. Nr. FO\_24\_021

Die aktuelle Gültigkeit des Zertifikates ist ausschließlich im Internet unter <http://www.qualityaustria.com/de/cert> dokumentiert EAC: 33

Handlungen nach Gutdünken, sondern löst eine klar definierte Abfolge von Schritten aus, die alle einem Zweck dienen: Den Auftraggeber so rasch wie möglich mit dem genau richtigen Personal zu versorgen. Für den Fall, dass der Kunde die Personalanforderung selbst noch nicht perfekt definiert hat, findet innerhalb kürzester Zeit ein persönliches oder telefonisches Beratungsgespräch statt. Dabei ist das technische Know-how der InfraSoft von großem Wert - es hilft zum Beispiel HR-Managern dabei, die benötigten Skills des gesuchten Mitarbeiters konkret zu definieren. Sobald das Anforderungsprofil klar ist, setzt die Suche nach dem passenden IT-Experten ein. Meistens ist es dann innerhalb kürzester Zeit möglich, dem Auftraggeber bereits Skill-Profile von passenden Kandidaten vorzulegen. All diese Prozesse laufen natürlich IT-gestützt ab, der Kunde wird über den Fortschritt laufend auf dem letzten Stand gehalten.

#### **Nutzen für InfraSoft Mitarbeiter**

Auch die von der InfraSoft engagierten IT-Experten profitieren von den standardisierten Unternehmensprozessen. Die genaue Definition aller zu berücksichtigenden Parameter stellt sicher, dass auf relevante Faktoren nicht vergessen werden kann. In letzter Konsequenz bedeutet das für den InfraSoft Mitarbeiter, dass er oder sie genau in den Projekten eingesetzt wird, die den gegebenen Fähigkeiten und Fertigkeiten am besten entsprechen. Dabei werden nicht nur technische Skills berücksichtigt, sondern auch persönliche Präferenzen zur Arbeitsweise. So wird sichergestellt, dass sowohl Teamplayer als auch Einzelkämpfer, sowohl Führungspersönlichkeiten als auch technische Gurus genau den Job erhalten, in dem sie ihre Qualitäten am besten entfalten können.

### **Die richtigen Mitarbeiter, zur richtigen Zeit, am richtigen Ort.**

Die InfraSoft Datenservice Ges.m.b.H. ist ein Personaldienstleistungsunternehmen, spezialisiert auf Informationstechnologie. Unser anhaltender Erfolg ruht auf zwei Säulen: Wir verfügen über technische Kompetenz, die unseren Kunden bei der Mitarbeiterauswahl viel Sicherheit gibt. Und wir sind blitzschnell - wir reagieren auf Anfragen sehr rasch und schaffen zeitgerechte Lösungen.

Projektleiter, Entwicklungsleiter und HR-Manager können sich also darauf verlassen, dass ihre Anliegen sofort verstanden werden. Sie erhalten von uns IT-Experten mit genau den Skills, die sie gerade brauchen. Bei allen Vermittlungen haben wir auch ein wachsames Auge darauf, dass neben der Technik die menschliche Komponente nicht zu kurz kommt. Mitarbeiter, die von uns angeboten werden, bringen neben ihrer technischen Expertise auch soziale Kompetenz, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit mit.

Die hohe Zufriedenheit unserer Kunden resultiert letztlich daraus, dass wir uns laufend um die besten IT-Profis bemühen. Experten, die eine interessante Aufgabe im IT-Umfeld suchen, sind bei uns immer willkommen. Wir kennen die IT-Branche wie unsere Westentasche. Ob in Entwicklung, Security oder Organisation, wir sind immer informiert, wo die interessantesten Projekte laufen. Und die von uns vermittelten Jobs bieten nicht nur interessante Tätigkeiten, sondern echte berufliche Perspektiven - inklusive der Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.

#### **IMPRESSUM:**

InfraSoft Datenservice Ges.m.b.H.

Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik (§ 103 Abs.1 lit.a Z.2 GewO 1973)

Überlassung von Arbeitskräften, eingeschränkt auf IT-Fachkräfte und Bürofachkräfte

Mayerhofgasse 1/23, 1040 Wien

Tel. +43 1 505 08 06-0

Fax +43 1 505 08 06-28

Email: [office@infrasoft.at](mailto:office@infrasoft.at)

<http://www.infrasoft.at>

Informationen zu Dienstleistungen der InfraSoft Ges.m.b.H. und Neuigkeiten aus der Informationstechnologie.